

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Нижний Новгород

“25” января 2019 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика, Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной на сайтах в сети Интернет по адресу: [www.bplab.ru](http://www.bplab.ru), [www.vasotens.ru](http://www.vasotens.ru), [www.petrtelegin.ru](http://www.petrtelegin.ru) (далее - Сайты), которую Общество с ограниченной ответственностью «Петр Телегин» может получить о Пользователе (посетители и другие пользователи Сайтов) во время использования Сайтов, их сервисов, программ и продуктов.

Использование Сайтов, их сервисов, программ и продуктов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов, программ, продуктов и Сайтов.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайтам [www.bplab.ru](http://www.bplab.ru), [www.vasotens.ru](http://www.vasotens.ru), [www.petrtelegin.ru](http://www.petrtelegin.ru). Сайты [www.bplab.ru](http://www.bplab.ru), [www.vasotens.ru](http://www.vasotens.ru), [www.petrtelegin.ru](http://www.petrtelegin.ru) не контролируют и не несут ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайтах [www.bplab.ru](http://www.bplab.ru), [www.vasotens.ru](http://www.vasotens.ru), [www.petrtelegin.ru](http://www.petrtelegin.ru).

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1.1. “**Администрация Сайтов ООО «Петр Телегин»**” (далее – Администрация Сайтов) – уполномоченные сотрудники на управление Сайтами, действующие от имени ООО «Петр Телегин», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. В рамках настоящей Политики под **персональной информацией** Пользователя понимаются:

1.1.2.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Сайтов, их сервисов, программ и продуктов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления сервисов Сайтов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам, программам и продуктам Сайтов в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов Cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам, программам и продуктам Сайтов), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, программам и продуктам Сайтов, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.2.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена при использовании Сайтов, их сервисов, программ и продуктов.

1.1.3. “**Персональные данные**” - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.4. “**Обработка персональных данных**” - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.5. “**Конфиденциальность персональных данных**” - обязательное для соблюдения Администрацией Сайтов или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных.

1.1.6. “**Cookies**” — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. “**IP-адрес**” — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайты собирают и хранят только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов, программ и продуктов Сайтов за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайты обрабатывают в целях заключения договора (договоров), стороной которого (которых) является Пользователь, при условии того, что персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия Пользователя и используются для исполнения указанного договора и заключения договоров с Пользователем.

## 3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайтов по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональной информации, которые Пользователь предоставляет при использовании сервисов, программ, продуктов Сайтов и отправке запросов.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы на Сайтах в разделах «Форма обратной связи», «Заказать обратный звонок», и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. Для раздела «Форма обратной связи»:

- Имя Пользователя;
- Актуальный контактный номер телефона Пользователя;
- Место нахождения (город) Пользователя.

3.2.2. Для раздела «Заказать обратный звонок»:

- Актуальный контактный номер телефона Пользователя.

3.3. Сайты используют Cookies для целей, изложенных в разделе 2 настоящей Политики конфиденциальности.

3.4. Любая иная персональная информация, неоговоренная выше, подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случая, предусмотренного в пп. 4.3. настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

4.1. Сайты хранят персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов, программ и продуктов Сайтов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

4.3. Сайты вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в случае, когда Пользователь прямо выразил согласие на такое действие, либо путем использования Пользователем определенного сервиса, продукта или программы Сайтов, либо в целях исполнения определенного соглашения или договора, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

4.4. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайтов вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайтах, включая доставку товара.

4.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.6. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайтов информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.7. Администрация Сайтов принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.8. Администрация Сайтов совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

#### **5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтами, их сервисами, программами и продуктами.

При предоставлении Пользователем информации о персональных данных презюмируется добросовестность Пользователя и достоверность предоставляемой им информации.

5.2. Администрация Сайтов обязана:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий. Данный запрос должен быть отправлен по электронной почте Администрации Сайтов: [office@bplab.com](mailto:office@bplab.com).

5.2.5. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить уничтожение персональных данных в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Администрация Сайтов, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайтов не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайтов.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайтов и Администрацией Сайтов, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайтов применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Администрация Сайтов вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайтах, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте Администрации Сайтов: [office@bplab.com](mailto:office@bplab.com).

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: [www.bplab.ru](http://www.bplab.ru), [www.vasotens.ru](http://www.vasotens.ru), [www.petrtelegin.ru](http://www.petrtelegin.ru).